¿Qué es SNAPP. CARE?

SNapp, es la única plataforma diseñada específicamente por expertos en salud escolar para mejorar, dar visibilidad y desarrollar el servicio de enfermería o servicios sanitarios escolares, para cumplir con todas las garantías de SEGURIDAD, PRIVACIDAD y REGISTRO que exige la Ley, pero también para mejorar el servicio, la comunicación con los padres y tutores y fomentar la investigación. Ha sido desarrollada por SCHOOLNURSES, empresa social, cuyos objetivos están también enfocados en dar visibilidad a la figura de la enfermería escolar y su aporte en la mejora de la Educación para la Salud.

FAMILIAS

¿Por qué utilizar esta plataforma?

1. Seguridad y Privacidad: Garantiza la protección y confidencialidad de los datos de salud de los menores.
2. Gestión Documental y Autorizaciones: Facilita la carga y control de autorizaciones, recetas y planes de cuidado, evitando la pérdida de información.
3. Portabilidad: Permite trasladar el historial clínico si el alumno cambia de centro educativo con total seguridad.
4. Comunicación Segura: Ofrece un canal protegido para visualizar visitas a la enfermería sin exponer datos por correo electrónico.
5. Cumplimiento Normativo: Asegura el tratamiento de datos según la RGPD y garantiza que no serán utilizados para otros fines.
6. Enfoque Profesional: Es una herramienta especializada en enfermería escolar, sin ánimo de lucro, diseñada para optimizar la atención sanitaria del alumnado.

¿Qué debo hacer ahora?

1. **ACTIVE SU CUENTA** Accediendo con el ENLACE SNapp.Care

2. Complete las **AUTORIZACIONES** relativas a la atención sanitaria, autorización para la administración de medicación y consentimiento para el tratamiento de datos personales.

3. Complete el **CUESTIONARIO DE SALUD, ALÉRGENOS y VACUNAS** de su hijo/a. Esta información es fundamental para que el personal sanitario del colegio disponga de todos los datos necesarios para ofrecer una atención adecuada. El cuestionario le llevará apenas unos minutos. Además, podrá adjuntar documentación adicional que considere relevante. Una vez cumplimentado, no olvide pulsar «GUARDAR» para registrar la información. Si tiene más de un hijo/a o tutelado/a, deberá completar el cuestionario de forma individual para cada uno de ellos.

4. Configure las **NOTIFICACIONES**. Si el colegio ha configurado la plataforma para que usted reciba notificaciones por correo electrónico cuando sus hijos/as hayan sido atendidos por el servicio de enfermería escolar, podrá recibir estos avisos. No obstante, usted puede configurar si desea o no recibir este tipo de notificaciones. Para ello, acceda a «Mi perfil» y configure sus preferencias de notificaciones por correo electrónico.
   El hecho de no recibir estas notificaciones no implica que deje de tener acceso a la información sanitaria registrada en SNapp.Care.

Le agradecemos de antemano toda su colaboración, y por favor no deje de transmitirnos cualquier duda o sugerencia a:

soporte@schoolnurses.es

INFO-SNAPP.CARE-SNAPPINFOFA-V04-2026